

DAKEA™

PRODUCTGARANTIE



Wij danken u voor de aankoop van een DAKEA™-product. We zijn zeer trots op alles wat we produceren en ook op het feit dat de grote meerderheid van eigenaars van DAKEA™-producten nooit de DAKEA™-garantie hoeft in te roepen. Indien onze klanten een probleem hebben met een DAKEA™-product, verduidelijkt deze Garantie hoe wij u daarbij kunnen helpen.

Hebt u vragen of problemen met betrekking tot uw DAKEA™-product of de installatie ervan, neem dan rechtstreeks contact op met onze Customer Support-afdeling via het onderstaande e-mailadres. Altaterra zal de best mogelijke respons en dienstverlening trachten te verstrekken.

Onze ervaren Customer Support-teamleden staan ter beschikking om al uw vragen of problemen telefonisch te bespreken. Soms kunnen op die manier problemen worden opgelost en kan een bezoek ter plaatse bij u thuis of een andere locatie worden vermeden.

Bovenop deze Garantie heeft een eindgebruiker¹⁾ afzonderlijke wettelijke rechten die voortkomen uit de aankoop van een DAKEA™-product. Deze Garantie heeft geenszins een invloed op die rechten. Advies in verband met afzonderlijke wettelijke rechten kan worden ingewonnen bij ons, de verkoper van het DAKEA™-product of een andere geschikte adviseur.

1. TOEPASSING VAN DEZE PRODUCTGARANTIE

Altaterra Ltd., ondernemingsnummer 08-09-013626, gevestigd in Malom köz 1, 9431 Fertöd, Hongarije ('Altaterra') verleent eindgebruikers¹⁾ de volgende Garantie voor zijn DAKEA™-producten:

DE PRODUCTGARANTIE DEKT DE ONDERSTAANDE PRODUCTEN:	GARANTIEPERIODE:
DAKRAMEN EN INSTALLATIEPRODUCTEN	
DAKEA™-dakramen inclusief geïsoleerde glaspanelen en gepaste DAKEA™-gootstukken, maar exclusief gasveren indien meegeleverd. Verlengd tot 20 jaar indien de Garantie geregistreerd is bij Altaterra ⁴⁾ .	10 jaar
DAKEA™-dakramen inclusief geïsoleerde glaspanelen en gepaste DAKEA™-gootstukken in de vorm van Ultima en Ultima Energy.	20 jaar
Voor isolerende glaspanelen met extern gehard glas verstrekken we een speciale garantie tegen hagelschade	Technische levensduur van het glaspaneel
Installatieproducten in de vorm van isolatieschuimkraag, waterkerende manchets voor daken, dampschermkraag en ondersteun voor dakspant	2 jaar
DAKEA™ platte dakvensters, maar exclusief gasveren indien meegeleverd	10 jaar
Motoren voor de bediening van platte dakvensters van DAKEA™	2 jaar
Gasveren	2 jaar
DAKEA™-zolderramen voor onverwarmde, onbewoonde ruimten	5 jaar
ROLGORDIJNEN EN ZONWERINGSPRODUCTEN	
Binnenrolgordijnen, horren en manuele buitenzonwering	2 jaar
Gemotoriseerde rolluiken, waaronder met elektrische of door zonne-energie aangedreven motor	3 jaar
PRODUCTEN VOOR BEDIENING	
Manuele of gemotoriseerde bedieningstoebehoren (bv. stangen en motor voor opening)	2 jaar
Andere producten gebruikt voor elektrische of door zonne-energie aangedreven bediening (bedieningspanelen, besturingseenheden, sensoren, enz.), waaronder door Altaterra vooraf geïnstalleerde onderdelen in dakramen en platte dakvensters van DAKEA™	2 jaar
RESERVEONDERDELEN GELEVERD DOOR ALTATERRA	
Wanneer we tijdens de Garantieperiode ²⁾ , die begint op de dag dat het product wordt verkocht of anderszins aan de eerste eindgebruiker ³⁾ wordt verstrekt, worden gewezen op een defect reserveonderdeel, zal Altaterra naar eigen goeddunken: 1) het DAKEA™-product herstellen zonder kosten aan te rekenen voor materiaal of werkuren, of 2) gratis een DAKEA™-vervangproduct leveren op het oorspronkelijke verkooppunt of aan de eindgebruiker ¹⁾ .	2 jaar

VERVANGINGSBEGLAZINGEN	5 jaar
ANDERE DAKEA™-PRODUCTEN	
Andere DAKEA™-producten die NIET door het voorgaande worden gedekt	2 jaar

Deze versie van de DAKEA™ Productgarantie geldt met ingang van 1 juni 2020.

Indien u in aanmerking komt voor deze Garantie, zal Altaterra, onder deze Garantie, zonder dat wordt geraakt aan afzonderlijke rechten die u eventueel zou hebben, naar eigen keuze een van de volgende opties ondernemen: 1) het defecte DAKEA™-product herstellen op een Altaterra-locatie of bij de eindgebruiker¹⁾ zelf, zoals bepaald door Altaterra, of 2) gratis een DAKEA™-vervangproduct leveren op een Altaterra-locatie of bij de eindgebruiker¹⁾, zoals bepaald door Altaterra, 3) de oorspronkelijke aankoopprijs van het DAKEA™-product terugbetalen aan de eindgebruiker¹⁾, of een andere optie kiezen die relevant zou zijn voor het DAKEA™-product in kwestie.

Deze Garantie geldt uitsluitend voor de voornoemde DAKEA™-producten volgens de hieronder uiteengezette voorwaarden, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de voorwaarden in Sectie 4. Bovendien geldt deze Garantie enkel voor gebreken die niet werden afgewezen zoals uiteengezet in Sectie 3.

2. GARANTIEPERIODE

Claims onder deze Garantie moeten worden gemeld conform Sectie 5 en binnen de periode die, tenzij hierboven anders vermeld, begint op de datum waarop het DAKEA™-product aan de eerste eindgebruiker³⁾ is verkocht en verstrijkt aan het einde van de betreffende Garantieperiode²⁾ voor het DAKEA™-product waarvoor de claim is ingediend.

3. GEBREKEN DIE ONDER DEZE GARANTIE VALLEN

Met inachtneming van de voorwaarden dekt deze Garantie gebreken die voortkomen uit de productie van het product of in de daarvoor gebruikte materialen. Andere vormen van gebreken betreffende DAKEA™-producten zijn niet door deze Garantie gedekt en worden afgewezen.

4. VOORWAARDEN

Claims onder deze Garantie worden niet aanvaard indien een gebrek rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg was van a) de installatie van het product (met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de installatie die gebeurde in strijd met de installatiehandleiding van DAKEA™ of in strijd met goed vakmanschap), b) installatie van het product buiten aanbevolen installatiegebieden, c) bediening die in strijd is met de standaardbediening of misbruik, d) slijtage, e) gebruik van incompatibele reserveonderdelen, slijtstukken of toebehoren (bv. stroomlevering), f) vervoer, g) elke vorm van verkeerde behandeling, h) productaanpassingen of i) andere factoren dan die in verband met de productie van het product of in de daarvoor gebruikte materialen.

Bovendien is deze Garantie niet van toepassing voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten zijn aan nalatigheden, waaronder het niet handhaven of uitvoeren van regelmatige testen en/of onderhoudsbeurten of wegens een gebrek aan onderhoud van het product zoals beschreven in de gebruikers- en onderhoudshandleiding of gebruiksaanwijzingen, of waar de gebreken konden worden vermeden door onderhoud zoals beschreven in de gebruikers- en onderhoudshandleiding of gebruiksaanwijzingen. Al deze handleidingen of aanwijzingen kunnen worden verkregen bij Altaterra of worden gedownload op www.dakea.nl of www.dakea.net.

Altaterra garandeert niet dat de productsoftware storingsvrij is of ononderbroken zal werken, dat de gebreken in software zullen worden verbeterd of dat de software compatibel zal zijn met toekomstige DAKEA™-producten of DAKEA™-software.

Deze Garantie biedt geen dekking voor:

- Verkleuring van onzichtbare delen door algemeen gebruik.
- Elke verandering van kleur of verbleking ongeacht of deze werden veroorzaakt door zon/condensatie/zure regen/opspattend zout water of andere omstandigheden die een roestend of materiaalveranderend effect hebben.
- Cosmetische veranderingen in het afdichtingsproduct van de ruit.
- Knopen in het hout.
- Onvermijdbare en/of verwachte vermindering van de efficiëntie van het product, met inbegrip van zowel technische waarden/specificaties als algemene toegestane afwijkingen in efficiëntie.
- Variaties die op natuurlijke wijze voorkomen in de gebruikte materialen.
- Niet of beperkt functioneren of waterlekken als gevolg van het blokkeren en dergelijke door ijs, sneeuw, takken, enz.
- Onvolkomenheden, met inbegrip van kleurschakeringen, schaduw of vlekken, enz. in het glas, die aanwezig waren op het ogenblik van de levering of die binnen de Garantieperiode²⁾ zijn ontstaan en die geen merkbare afbreuk doen aan het zicht.
- Degradatie van zonnecellen.

- Schade die voortvloeit uit een ongeval, met inbegrip van maar niet beperkt tot accidentele glasbreuk, breuk of scheuren van het koepeldak.
- Foutief bouwontwerp of constructie.
- Bewegingen in aangrenzende constructies of dergelijke.
- Wijzigingen in de gedekte DAKEA™-producten, zoals verwerking na levering bv. schuren, zandstralen, etsen, plakken of andere oppervlaktebehandeling.
- Toevoeging van niet-goedgekeurde componenten.
- Extreme weersomstandigheden, bliksem of hevige hagel.
- Gebruik in zones van hoge vochtigheid, zones zonder correcte of voldoende ventilatie of vochtigheidscontrole.
- Producten onderworpen aan omstandigheden buiten hun ontwerpbeperkingen.
- Corrosie van het glas ten gevolge van stilstaand water en puin op het glas.
- Condensatie op dakramen en modulaire zolderramen en hierbij verbonden waterschade, die kan optreden als een natuurlijk gevolg van de vochtigheid binnen of buiten een gebouw of een verschil tussen binnen- en buitentemperatuur.
- Alle andere vergelijkbare omstandigheden, ongeacht of deze als gebreken worden gekenmerkt.

Altaterra tracht via deze Garantie zijn aansprakelijkheid niet te beperken of uit te sluiten. Onze pogingen om dit te doen, zouden op grond van de afzonderlijke wettelijke rechten van de eindgebruiker¹⁾ onafdwingbaar zijn. Altaterra aanvaardt echter geen aansprakelijkheid onder deze Garantie of anderszins voor enig verlies of winst, of enige onrechtstreekse of gevolgschade die voortvloeit uit of in verband staat met enige claim die in het kader van deze Garantie wordt gemaakt. Dit houdt geen productaansprakelijkheid in en Altaterra is niet aansprakelijk voor verliezen die rechtstreeks of onrechtstreeks zijn veroorzaakt door incidenten waarover Altaterra geen controle heeft, inclusief maar niet beperkt tot arbeidsconflicten, brand, oorlog, terrorisme, invoerbeperkingen, politieke onrust, ongewone natuurverschijnselen, vandalisme of andere gevallen van overmacht.

Hoewel Altaterra zijn aansprakelijkheid niet wenst uit te sluiten, te beperken of trachten te vermijden aangezien dit onafdwingbaar zou zijn op grond van de wettelijke rechten van de eindgebruiker¹⁾, kan Altaterra echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die zich voordoet aan personen of goederen, inclusief het gedekte DAKEA™-product zelf, veroorzaakt door een niet-toegelaten poging om een DAKEA™-product te herstellen of te vervangen.

Altaterra kan, op eigen keuze, enkele of alle oplossingen onder deze Garantie weigeren aan te bieden, indien een niet-toegelaten poging om een gedekt DAKEA™-product te herstellen of te vervangen verdere schade toebrengt. We raden u aan geen DAKEA™-product trachten te herstellen of te vervangen zonder de toestemming van Altaterra. Indien u dit toch zou doen, zal elke claim betreffende gebreken die hieruit voortvloeien worden afgewezen.

Het is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker¹⁾ om waterschade te verminderen of zoveel mogelijk te beperken, of enige andere schade die een gedekt DAKEA™-product zou kunnen veroorzaken.

5. SCHRIFTELIJKE KLACHT

Om de Garantie te kunnen inroepen, moet de eindgebruiker¹⁾ een schriftelijke claim indienen binnen de betreffende Garantieperiode²⁾ en in elk geval binnen twee maanden vanaf de datum waarop de eindgebruiker¹⁾ het gebrek heeft vastgesteld of redelijkerwijs had moet vaststellen. Zichtbare gebreken moeten worden gedocumenteerd door een foto of filmpje te maken vóór installatie van het product. De schriftelijke melding en aanvaarding van deze garantievooraardingen moeten worden verzonden naar Altaterra op het onderaan vermelde adres.

6. BIJKOMENDE VOORWAARDEN

Indien, op het moment van de herstelling of de vervanging, het DAKEA™-product niet meer wordt geproduceerd, of niet meer in dezelfde versie verkrijgbaar is (vorm, kleur, bedekking, afwerking, enz.), heeft Altaterra het recht om het met een vergelijkbaar DAKEA™-product te herstellen of erdoor te vervangen.

Als voorwaarde voor deze Garantie heeft Altaterra ook het recht om te vragen dat het gebrekkige product wordt teruggegeven (op kosten van de eindgebruiker¹⁾) op een Altaterra-locatie of bij de eindgebruiker¹⁾, zoals bepaald door Altaterra.

7. GARANTIE VAN HERSTELDE OF VERVANGEN DAKEA™-PRODUCTEN

Wanneer Altaterra, onder deze Garantie, een DAKEA™-product heeft hersteld of vervangen, blijft de oorspronkelijke Garantieperiode²⁾ voor dit DAKEA™-product van toepassing en wordt ze niet verlengd.

8. AFBOW EN HERINSTALLATIE

Deze Garantie omvat niet de kosten en onkosten die voortvloeien uit de afbouw en herinstallatie van een DAKEA™-product, of van een bedekking met een dekzeil of andere maatregelen tijdens de herstellings- of vervangingswerken.

9. SERVICEBEZOEKEN IN GEVAL VAN NIET-DEKING ONDER DEZE GARANTIE

Altaterra heeft het recht compensatie te vorderen voor de kosten van servicebezoeken indien de claim van de eindgebruiker¹⁾ niet door deze Garantie is gedekt. Voorts betaalt de eindgebruiker¹⁾ alle kosten, inclusief arbeidskosten, die zijn gemaakt in het kader van het onderzoek van het DAKEA™-product, evenals alle kosten in verband met de afbouw en herinstallatie van het DAKEA™-product en de bescherming van het DAKEA™-product en het gebouw met dekzeilen, enz.

10. PROCEDURE OM DEZE GARANTIE TE GENIETEN

Voor problemen in verband met uw DAKEA™-product of de installatie ervan, ongeacht u onder deze Garantie een claim indient, neemt u rechtstreeks contact op met de Customer Support-afdeling op onderstaand adres.

11. KEUZE VAN RECHT EN RECHTSGBIED

Deze Garantie is onderworpen aan en wordt geïnterpreteerd volgens de Hongaarse wetgeving, behalve de collisioneregels ervan. De bevoegde rechtbank van Fertöd, Hongarije, heeft de exclusieve bevoegdheid om geschillen die ontstaan door of in verband met deze Garantie te beslechten.

Nota's – Bijkomende verklaringen voor de bovenvermelde bepalingen

Nota 1:

'Eindgebruiker' betekent de natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van het DAKEA™-product en die het niet heeft aangekocht met het oog op het doorverkopen of installeren tijdens de bedrijfsuitoefening.

Nota 2:

De garantieperiode begint vanaf het moment dat het DAKEA™-product is aangekocht bij een Altaterra-dealer die, op verzoek van Altaterra, moet zijn gestaafd met de originele factuur of het aankoopbewijs. Indien de datum van aankoop niet kan worden bewezen, begint de Garantieperiode op de dag van productie, zoals aangeduid op elk DAKEA™-product.

Nota 3:

'Eerste eindgebruiker' betekent de eindgebruiker, cf. nota 1, die het DAKEA™-product eerst aankocht bij Altaterra, via een dealer of via elke andere natuurlijke of rechtspersoon die het DAKEA™-product doorverkoopt of installeert tijdens de bedrijfsuitoefening.

Note 4:

Om in aanmerking te komen voor uw uitgebreide Garantie voor uw DAKEA™-dakraam aangekocht met geïsoleerd glaspaneel en gepast DAKEA™-gootstuk, dient u uw Garantie te registreren op www.dakea.net of bij uw installateur via een speciale mobiele toepassing binnen zes maanden na de aankoop.

Altaterra Ltd.

Malom köz 1, 9431 Fertöd, Hongarije

customerservices@altaterra.eu

+31 (0) 570 798812

www.dakea.nl