

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Altaterra Kft. (“Altaterra”)

1. - Grondslag van de overeenkomst

Op alle verstrekte prijsopgaven en offertes, orderbevestigingen en verkoop- en leveringsovereenkomsten zijn deze verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing, tenzij hiervan anderszins afgeweken wordt in een schriftelijke overeenkomst (indien van toepassing) of in de orderbevestiging van Altaterra. Hongaars recht is van toepassing op een bestelling, maar behoudens een schriftelijke overeenkomst (indien van toepassing), de orderbevestiging van Altaterra en deze verkoop- en leveringsvoorwaarden. In geval van strijdigheid zijn op verkoop- en leveringsovereenkomsten in volgorde van prioriteit van toepassing: de orderbevestiging van Altaterra, een schriftelijke overeenkomst (indien van toepassing), deze verkoop- en leveringsvoorwaarden en Hongaars recht.

2. - Totstandkoming van overeenkomsten

Altaterra kan orderbevestigingen voor bestellingen afgeven. De klant dient de orderbevestiging zorgvuldig te controleren. In geval van fouten in de orderbevestiging dient de klant Altaterra hiervan onmiddellijk na ontvangst van de orderbevestiging door de klant in kennis te stellen en zal Altaterra na ontvangst van een geldige kennisgeving een nieuwe orderbevestiging afgeven. Een verkoop- en leveringsovereenkomst komt tot stand door de afgifte van een orderbevestiging door Altaterra of door levering door Altaterra. Altaterra is niet aansprakelijk voor fouten in de orderbevestiging, waaronder fouten met betrekking tot productnamen/benamingen, types, afmetingen, kleuren of anderszins, waarvan zij niet zoals hierboven uiteengezet in kennis is gesteld.

Altaterra is niet aansprakelijk voor de aannames van de klant met betrekking tot het gebruik van de producten of voor het feit dat deze specifieke kenmerken, eigenschappen of functies hebben, tenzij dit uitdrukkelijk is vastgelegd in deze verkoop- en leveringsvoorwaarden of tenzij Altaterra een dergelijk gebruik of dergelijke specifieke kenmerken, eigenschappen of functies uitdrukkelijk heeft gegarandeerd in de orderbevestiging.

3. - Leveringstermijn en moment van levering

Levering vindt plaats door middel van aflevering aan het adres van de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Het moment van levering is als vermeld in de orderbevestiging; het moment van levering wordt echter geacht slechts een benadering te zijn en is niet bindend voor Altaterra, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de orderbevestiging. Altaterra behoudt zich het recht voor deeleveringen te verrichten.

4. - Prijzen, betalingsvoorwaarden en zekerheid

Alle door de klant te betalen prijzen zijn als overeengekomen tussen partijen.

Alle prijzen dienen bij levering te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van niet-tijdige betaling heeft Altaterra het recht rente in rekening te brengen tegen een door Altaterra op enig moment bepaald standaardtarief, momenteel 2,0% per maand op basis van het verschuldigde bedrag, totdat de betaling is verricht.

5. - Aansprakelijkheid voor vertraging / niet-tijdige levering

Indien het overeengekomen moment van levering door Altaterra wordt overschreden en de vertraging tot aanzienlijk ongemak leidt voor de klant, heeft de klant het recht Altaterra een schriftelijk verzoek om levering te sturen, waarin een nieuw leveringsmoment wordt genoemd dat in geen geval minder dan vijf (5) werkdagen mag zijn na de datum waarop het verzoek van de klant door Altaterra is ontvangen en dat redelijk en billijk dient te zijn met het oog op de bestaande vertraging en de oorzaak daarvan. Indien Altaterra nalaat redelijke maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de levering wordt verricht binnen de nieuwe leveringstermijn, heeft de klant het recht de betreffende bestelling te annuleren. In ieder geval wordt eventuele aansprakelijkheid van Altaterra in geval van annulering beperkt tot een bedrag dat gelijkstaat aan de in de orderbevestiging vermelde prijs van de verraagde levering of deellevering.

De beperking in dit artikel geldt niet indien de klant schade heeft geleden die veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Altaterra.

6. - Aansprakelijkheid voor defecten

De aansprakelijkheid van Altaterra voor defecten vanwege productiefouten of gebrekkig materiaal verloopt twee (2) jaar na de datum waarop Altaterra aan de klant heeft geleverd, tenzij anders is bepaald ingevolge dwingende bepalingen van Hongaars recht.

De klant dient de leveringen bij ontvangst te inspecteren en eventuele klachten onmiddellijk en vóór verwerking van de geleverde producten, schriftelijk te melden aan het adres van de fabriek van Altaterra in Fertöd, Hongarije. De klant is aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat doordat deze niet voldoet aan deze vereisten.

Altaterra is niet aansprakelijk voor defecten of schade die veroorzaakt is (1) door de klant, (2) door ondeugdelijke installatie, (3) door installatie buiten de aanbevolen installatiegebieden, (4) door gebrek aan of onvoldoende onderhoud, (5) door onjuiste opslag of verkeerd gebruik, (6) door bewerking/aanpassing, installatie of verkeerd gebruik door de klant, of (7) door weersomstandigheden of onder invloed van zonlicht, zure regen, zoutaanslag, vocht of andere omstandigheden, waardoor de producten verveerd raken of waardoor het materiaal ervan verandert.

Altaterra aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (1) cosmetische omstandigheden, zoals bijvoorbeeld doorhangende stof of jaloeziën of veranderingen in het dichtingsmiddel van de ruiten (2) condensatie; (3) knoesten in het hout; (4) onvermijdelijke en/of verwachte vermindering van de werkzaamheid van het product, waaronder technische waarden/specificaties, alsmede algemene efficiëntieafwijkingen; en (4) afwijkingen die van nature in de gebruikte materialen voorkomen.

Indien er sprake is van rechtsgeldige klachten gedurende de aansprakelijkheidsperiode is de aansprakelijkheid van Altaterra beperkt tot de gratis levering van een nieuw gelijkwaardig product of onderdeel. Altaterra heeft echter het recht defecten te herstellen indien dit herstel volgens Altaterra naar behoren kan worden verricht. Altaterra aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten voor het ontmantelen van het oude product/onderdeel, het verwerken van een nieuw product/onderdeel, het installeren van een nieuw product/onderdeel, of soortgelijke kosten. Tenzij anders in deze voorwaarden wordt vermeld, is Altaterra niet aansprakelijk voor schade of (on)kosten die direct of indirect door de klant zijn gemaakt en is zij overigens niet

gehouden schadevergoeding of enige andere vergoeding te betalen.

De rechten van de klant zijn beperkt tot de in deze voorwaarden vermelde rechten en de klant kan overigens geen vorderingen instellen vanwege een defect in de producten van Altaterra.

De bovengenoemde beperkingen zijn niet van toepassing wanneer eventuele schade zijdens de klant vanwege defecten, voortvloeit uit opzet of grove schuld van Altaterra.

7. - Productaansprakelijkheid

Indien een defect in het product van Altaterra leidt tot persoonlijk letsel of schade aan particulier eigendom, is Altaterra aansprakelijk overeenkomstig de algemene regels van Hongaars recht, waaronder het alsdan vigerende recht met betrekking tot productaansprakelijkheid.

In geval van schade aan bedrijfseigendom is de aansprakelijkheid voor schade van Altaterra beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van het gebrekkige product van Altaterra.

Voor zover wettelijk toegestaan, aanvaardt de klant en stemt deze ermee in, dat Altaterra elke niet-wettelijke, op jurisprudentie gebaseerde productaansprakelijkheid van de hand wijst.

8. - Algemene aansprakelijkheidsbeperking

In geen geval zal Altaterra aansprakelijk zijn voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen, zonder daartoe beperkt te zijn, derving van winst, misgelopen zaken, omzet, goodwill of verwachte besparingen of baten, dan wel eventuele bijzondere, punitieve, of geliquideerde schadevergoeding of compensatie van gevolgschade of boetes van welke aard ook, of enige andere financiële schade die voortvloeit uit of verband houdt met een bestelling of leveringsovereenkomst.

Altaterra is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van defecten, vertragingen of enige andere schade vanwege omstandigheden buiten de macht van Altaterra, waaronder oorlog, terreur, vandalisme, brand, boycot, import- of exportbeperkingen, burgerlijke of politieke onrust, staking, uitsluiting, personeelstekort of tekort aan voorraden, grote natuurrampen en dergelijke.

9. - Eigendomsvoorbehoud

Niettegenstaande het feit dat het risico met betrekking tot de producten naar de klant overgaat, blijft de eigendom van de producten bij Altaterra berusten totdat zij volledige betaling heeft ontvangen met betrekking tot (a) alle aan Altaterra verschuldigde bedragen voor de producten die het onderwerp zijn van de overeenkomst en (b) alle overige bedragen die de klant aan Altaterra verschuldigd mocht zijn ingevolge enige andere overeenkomst of uit enige andere hoofde.

Indien de klant nalaat betalingen aan Altaterra te verrichten op de vervaldatum, of indien Altaterra gerechtigd is de overeenkomst te beëindigen, dan heeft Altaterra het recht, onverminderd alle overige rechtsmiddelen, zonder voorafgaande kennisgeving het gebouw te betreden waar de producten zich mogelijk bevinden teneinde deze producten terug te nemen en daarover te beschikken en/of van de klant te verlangen dat deze de producten niet wederverkoopt of afstaat totdat ze volledig zijn betaald.

De klant is niet gerechtigd producten van Altaterra te verpanden of te bezwaren en indien de klant dit toch doet, dan worden alle door de klant aan Altaterra verschuldigde bedragen (onverminderd alle overige rechten en rechtsmiddelen van Altaterra) onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar.

10. - Merken

De klant is gerechtigd de producten op de markt te brengen en te verkopen onder de handelsmerken of merknamen die door Altaterra voor de gekochte producten worden gebruikt (de “Merken”). De klant verplicht zich de Merken te allen tijde loyaal en conform de door Altaterra uitgegeven richtlijnen te gebruiken. De Merken zijn exclusief bestemd voor de aanduiding van oorspronkelijke Altaterra producten. Enig ander gebruik van de Merken is verboden.

Al het marketingmateriaal van de klant met betrekking tot de producten zal de volgende kennisgeving bevatten: “Altaterra en het Altaterra-logo zijn handelsmerken van VKR Holding A/S (CVR no. 30830415), Denemarken”. Enig ander merk van Altaterra dat wordt gebruikt in marketingmateriaal van de klant, dient in dezelfde kennisgeving te worden opgenomen.

Alle weergaven van de Merken die de klant wenst te gebruiken, zullen eerst aan Altaterra ter goedkeuring worden voorgelegd.

Het is de klant niet toegestaan:

- wijzigingen aan te brengen in de producten of de verpakking ervan;
- op welke manier dan ook een verwijzing naar de Merken, een verwijzing naar Altaterra of enige andere naam die staat vermeld of is aangebracht op de producten of de verpakking ervan te wijzigen, onleesbaar te maken of te verwijderen;
- met betrekking tot de producten andere merken te gebruiken dan de Merken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Altaterra;
- handelsmerken of merknamen te gebruiken die een dusdanige gelijkenis vertonen met een Merk van Altaterra dat verwarring of misleiding zou kunnen ontstaan;
- trachten inschrijving te verkrijgen van een of meer Merken, handelsmerken of merknamen die Altaterra gebruikt; of
- trachten registratie te verkrijgen van profielen op sociale netwerken die een door Altaterra gebruikt Merk, handelsmerk of merknaam bevatten.

Deze voorwaarden geven de klant niet het eigendomsrecht of enig ander soort recht op de Merken of de daarmee verbonden goodwill, anders dan het recht de Merken overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken.

Voor alle duidelijkheid wordt expliciet vermeld dat het de klant niet is toegestaan, in welke vorm dan ook, geregistreerde rechten op de Merken te vestigen; dit verbod omvat, zonder daartoe beperkt te zijn:

- het registreren van een merk waarin de Merken zijn opgenomen;
- het registreren van namen waarin de Merken zijn opgenomen;
- het registreren van domeinnamen waarin de handelsnamen en/of Merken zijn opgenomen; en
- het registreren als zoekterm, keyword en/of adword in zoekmachines op internet.

11. - Toepasselijk recht en forum

Alle bestellingen en leveringsovereenkomsten worden beheerst door en dienen te worden uitgelegd naar Hongaars recht, met uitsluiting van de regels van het conflictenrecht. Partijen stemmen hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk in met de exclusieve rechtsbevoegdheid van de Hongaarse rechter in enige rechtszaak of procedure die voortvloeit uit of verband houdt met een bestelling of leveringsovereenkomst.

Niettegenstaande het voorgaande is Altaterra gerechtigd - ten behoeve van de tenuitvoerlegging van het eigendomsvoorbehoud in artikel 9 - de bevoegde rechter in het rechtsgebied van de levering, te verzoeken het bezit te verschaffen van het geleverde product overeenkomstig de toepasselijke regels.

Fertöd, maart 2012