

# GARANTIE



Altaterra Ltd., vennootschapsnummer 08-09-013626, Malom köz 1, 9431 Fertöd, Hongarije ("Altaterra") verstrekt 10 jaar garantie op alle vensters en gootstukproducten. De garantievoorwaarden vindt u hieronder.

## I. Garantiedekking en -termijn

- Altaterra verleent de eindgebruiker <sup>1)</sup> een garantie van tien jaar op al haar dakvensters (met uitzondering van cold room ramen) inclusief glas en gootstukken.
- Altaterra verleent de eindgebruiker een garantie van twee jaar op cold room ramen, rolgordijnen en zonwerende accessoires.
- Naast de garantie van tien jaar voor dakvensters, verleent Altaterra de eindgebruiker een aanvullende garantie van tien jaar op geïnstalleerde DAKEA™ dakvensters, mits de eindgebruiker zijn DAKEA™ dakvenster naar behoren heeft geregistreerd door de op [www.dakea.net](http://www.dakea.net) beschikbare vragenlijst in te vullen en toe te sturen aan Altaterra. De rechten onder de aanvullende garantie kunnen door de eindgebruiker worden uitgeoefend door de bevestiging van de garantieverlenging te verstrekken, die wordt verkregen op het moment dat het DAKEA™ dakvenster wordt geregistreerd, aan de dealer bij wie het DAKEA™ product is gekocht of, indien dit niet mogelijk is, aan Altaterra. De termijn van de verlengde garantie verloopt 20 jaar na het begin van de garantie, zoals hierna gedefinieerd in artikel II.
- Ongeacht het voorgaande geldt er voor gasveren van DAKEA™ dakvensters slechts een garantie van twee jaar.

De garantie heeft betrekking op de bovengenoemde producten die aan de eerste eindgebruiker zijn geleverd <sup>2)</sup> na 1 mei 2012.

## II. Begin van de garantie

De garantieperiode begint op het moment dat het nieuwe product aan de eerste eindgebruiker wordt geleverd.

Indien de eindgebruiker niet in staat is het moment van levering te documenteren, behoudt Altaterra zich het recht voor het begin van de garantie te bepalen op basis van documentatie die een aannemelijke indicatie geeft van de waarschijnlijke productiedatum.

## III. Reikwijdte van de garantie

De garantie dekt gebreken <sup>3)</sup> die aan het materiaal, de productie of constructiefouten <sup>4)</sup> zijn te wijten.

Indien er sprake is van gegronde klachten gedurende de aansprakelijkheidsperiode, is de aansprakelijkheid van Altaterra beperkt tot de gratis levering van een nieuw gelijkwaardig product of onderdeel. Altaterra heeft echter het recht defecten te herstellen, indien dit herstel volgens Altaterra naar behoren kan worden verricht. Altaterra aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten voor het ontmantelen van het oude product, het verwerken van een nieuw product, het installeren van een nieuw product, of soortgelijke kosten.

TENZIJ ANDERS IN DEZE VOORWAARDEN IS VERMELD, IS ALTATERRA NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE OF (ON)KOSTEN DIE DIRECT OF INDIRECT DOOR DE EINDGEBRUIKER ZIJN GEMAAKT EN IS ZIJ OVERIGENS NIET GEHOUDEN SCHADEVERGOEDING OF ENIGE ANDERE VERGOEDING TE BETALEN.

ALTATERRA AANVAARDT GEEN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE EN VERLIES OF PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID, TENZIJ DEZE VOORTVLOEIT UIT DWINGEND RECHT.

Altaterra sluit haar aansprakelijkheid voor schade als gevolg van overlijden of letsel wegens nalatigheid of als gevolg van fraude, opzet of anderszins niet uit en beperkt deze niet, voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking van haar aansprakelijkheid bij wet ongeldig, verboden of niet-afdwingbaar is.

Het verstrekken van vervangende producten of onderdelen of het verrichten van reparaties leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode.

## IV. Schriftelijke klacht

Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie dient de eindgebruiker een schriftelijke klacht binnen de garantieperiode <sup>5)</sup> in te dienen bij de dealer bij wie het product gekocht is, of, indien dit niet mogelijk is, bij Altaterra,

binnen een maand nadat de eindgebruiker het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken.

#### **V. Geen dekking**

Deze garantie dekt niet: verkleuringen van niet-zichtbare delen, kleurveranderingen en verbleking veroorzaakt door zon/condensatie/zure regen/zoutvlekken of andere condities met een corroderend of veranderend effect op het materiaal, verkleuringen of aantasting van het hout omdat het hout niet op zijn minst elke twee jaar opgeschuurd is en opnieuw in de lak gezet, knoesten in het hout, natuurlijke variaties in kleur van het hout, aluminium en staal, geringe onvolkomenheden - waaronder kleurafwijkingen in het glas - die het zicht niet essentieel verminderen of andere, vergelijkbare factoren, ongeacht of deze al dan niet als gebreken kunnen worden bestempeld. Daarnaast dekt de garantie geen gebreken of schade die een direct of indirect gevolg zijn van: a) verkeerde installatie, d.w.z. installatie in afwijking van de installatiehandleiding of (bij gebreke van een dergelijke handleiding) in afwijking van goed vakmanschap, b) installatie buiten de aanbevolen installatiegebieden, c) verkeerde bediening of misbruik, d) gebrek aan onderhoud zoals beschreven in de gebruiksaanwijzingen of (bij gebrek daarvan) gebrek aan gebruikelijk onderhoud, e) gebruik van onverenigbare onderdelen of accessoires (bv. stroomvoorziening), f) transport of een andere vorm van behandeling, g) wijzigingen aan het product, h) overmacht, i) andere gebreken of schade die niet aan materiaal-, productie- of constructiefouten zijn toe te schrijven, waarbij geldt dat de bovenstaande opsomming niet uitputtend is.

#### **VI. Overige**

Naast deze garantie zijn de toepasselijke dwingendrechtelijke voorschriften van toepassing. Als gevolg daarvan kan het zijn dat de eindgebruiker meer rechten heeft dan zijn aangegeven in de onderhavige garantie. De garantie vormt geen beperking van de rechten van de eindgebruiker jegens een dealer van wie de eindgebruiker het product heeft gekocht.

Deze garantie wordt beheerst door en dient te worden geïnterpreteerd naar Hongaars recht.

#### **VII. Opmerkingen - aanvullende toelichting**

##### **Opmerking 1.**

“Eindgebruiker” is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de eigenaar is van het product en het niet heeft verworven om het door te verkopen of het in het kader van een zakelijke overeenkomst te installeren.

##### **Opmerking 2.**

“Eerste eindgebruiker” is de eindgebruiker die als eerste het product heeft verworven van Altaterra, een dealer of een andere natuurlijke of rechtspersoon die het product heeft doorverkocht of in het kader van een zakelijke overeenkomst heeft geïnstalleerd.

##### **Opmerking 3.**

De garantie kan worden ingeroepen in geval van een gebrek, dat als zodanig kwalificeert volgens de wetenschappelijke en technische kennis op het moment van aanvang van de garantie. De oorzaak van het gebrek dient op hetzelfde moment aanwezig te zijn.

##### **Opmerking 4.**

Afwijkingen tussen de normen die op het moment van aankoop geldig zijn (waaronder begrepen de normen die de grondslag voor de CE-aanduiding vormen) en het (wettige) verschijnen van het product volgens de tijdens de productie geldende relevante normen, vallen niet onder de door de garantie gedekte gebreken of defecten.

##### **Opmerking 5.**

Het is de taak van de eindgebruiker om te documenteren dat de garantieperiode niet is verlopen.